

Všeobecné obchodní podmínky pro jazykové kurzy pro veřejnost

1. Základní ustanovení

- 1.1. Jazyková škola TIP TOP LINGUA, s.r.o. – IČO 07333951, se sídlem Palackého nám. 91/2, Brno, 612 00 (dále jen „**dodavatel**“) poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi podnikatelem TIP TOP LINGUA, s.r.o. a účastníkem jazykového kurzu (dále jen „**účastník**“) a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem dodavatele je poskytnout účastníkovi co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání s důrazem na možnost maximální časové flexibility.
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi účastníkem a dodavatelem.
- 1.3. Smlouva mezi dodavatelem a účastníkem vzniká na základě odeslání registračního formuláře na webových stránkách provozovaných dodavatelem www.tiptoplingua.cz.

2. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění je výuka jazyků v jazykovém kurzu.
- 2.2. Zaměření jazykového kurzu určuje účastník kurzu po dohodě s lektorem kurzu.
- 2.3. Výuka se uskuteční v místě určeném dodavatelem, resp. lektorem kurzu.

3. Registrace účastníka kurzu na webových stránkách

- 3.1. Vyplněním registračního formuláře na stránkách www.tiptoplingua.cz vzniká smluvní vztah mezi účastníkem kurzu a dodavatelem (smlouva o registraci).
- 3.2. Dodavatel se zavazuje na základě smlouvy o registraci poskytnout účastníkovi kurzu první (úvodní) lekci zdarma. Účelem této lekce je poskytnout účastníkovi kurzu možnost vyzkoušet služby nabízené dodavatelem. Účastníkovi dále vzniká právo zápisu do jednotlivých kurzů a lekcí nabízených na webových stránkách dodavatele po celou dobu trvání smlouvy.
- 3.3. Na základě registrace je účastníkovi přidělen kredit, který slouží výhradně k využití pro úvodní lekci. K účasti na úvodní lekci se účastník přihlásí pomocí webových stránek dodavatele. Účast na této lekci je nezávazná. Hodnotu úvodního kreditu nelze převést na bankovní účet, vyplatit v hotovosti ani jinak převádět.
- 3.4. Smlouva o registraci se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník i dodavatel mají právo tuto smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu s účinností od následujícího pracovního dne po doručení.

4. Přihlášení do mateřského kurzu a na další lekce

- 4.1. Po absolvování úvodní lekce dle bodu 3.3 těchto obchodních podmínek si zvolí účastník tzv. **mateřský kurz**. Pro závazné přihlášení do mateřského kurzu musí účastník uhradit kurzovné dle bodu 5 a 6 těchto obchodních podmínek.
- 4.2. Po závazném přihlášení do mateřského kurzu se může účastník přihlašovat na další dodavatelem vypsání lekce jiných kurzů (dále jen „**další lekce**“). Přihlašování na další lekce je omezeno jazykovou úrovní mateřského kurzu účastníka a výší kreditu účastníka. Přihlášení na další lekci není možno bez dostatečné výše kreditu.

- 4.3. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku českého lektora nebo rodilého mluvčího dle konkrétní specifikace kurzu.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku takové lektory, které považuje za kvalitní a kteří jsou dle jeho uvážení schopni výuku kvalitně vést.

5. Cena kurzu

- 5.1. Cena za jeden výukový blok (60 minut) v mateřském kurzu i další lekci je určena ceníkem platným ke dni zápisu, který je vyvěšen na webových stránkách dodavatele. Cena je vždy viditelná i v rámci procesu zápisu do kurzu či lekce na webových stránkách dodavatele.
- 5.2. Kurzovné za mateřský kurz je vypočítáno jako násobek ceny za jeden výukový blok dle bodu 5.1 a počtu výukových bloků v mateřském kurzu.
- 5.3. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace objednávky), výukové materiály mimo učebnice a využívání pomůcek.

6. Platební podmínky

- 6.1. Cenu za kurz lze uhradit prostřednictvím kreditu.
- 6.2. Kredit je možné nabít těmito způsoby:
 - Platba převodem na účet dodavatele č. 2801475582 / 2010
 - Prostřednictvím platební brány společnosti Global Payments s.r.o. V případě úhrady ceny za mateřský kurz je nutno nabít kredit v plné výši kurzovného tak, jak byla určena dle bodu 5.1 a 5.2. Každé další nabití kreditu je možné v minimální výši 180 Kč.
- 6.3. Kredit je nevratný, lze jej využít pouze na služby poskytované dodavatelem v rámci skupinové výuky a nebo individuální online výuky dostupné v osobním profilu účastníka. Kredit je platný 120 dní od jeho posledního dobití.
- 6.4. V případě, že si účastník před vypršením platnosti svého kreditu dobije alespoň 180 Kč, tak se platnost aktuálního zůstatku automaticky nastaví na 120 dní.

7. Odhlášení a změna lekce

- 7.1. Účastník se může na lekci přihlásit nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem lekce. U skupinových lekcí je limit snížen na 0 hodin v případě, že na lekci je již přihlášen jiný uživatel.
- 7.2. Účastník se může z lekce bezplatně odhlásit do 24 hodin před plánovaným konáním lekce. Při včasné odhlášení bude kredit automaticky připsán zpět na konto účastníka.
- 7.3. Odhlášení méně než 24 hodin před plánovaným konáním lekce není možné a kredit propadá.
- 7.4. Dodavatel si vyhrazuje právo na změny v kurzech (například na změnu lektora, změnu v osnově kurzu, ve výukových materiálech, přesunutí, zrušení hodiny apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu případně jeho části s nárokem účastníka na poměrnou finanční kompenzaci.

8. Věrnostní systém

- 8.1. Bonus za doporučení: V případě, že účastník doporučí služby dodavatele novému účastníkovi a tento při registraci vyplní jeho email, dostane účastník bonus navýšení kreditu o 15 Kč za každou lekci (vyjma ukázkové lekce) absolvovanou novým účastníkem.

9. Uznání reklamace

- 9.1. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně účastníka. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se účastník přihlásil.
- 9.2. V případě náhlých zdravotních komplikací trvajících déle jak 6 týdnů účastník nárok na přerušování výuky a převedení adekvátní části kurzovního do dalšího období. Tuto skutečnost je účastník povinen doložit relevantním dokladem od lékaře (pracovní neschopenka apod.) v co nejkratším termínu, tj. nejpozději do dvou týdnů od přerušování navštěvování kurzu. Pro případ, že se účastník dostane do prodlení s doložením skutečností podle předchozí věty, nebude na tyto brán zřetel, čehož si je účastník vědom a s tímto souhlasí.
- 9.3. Dodavatel není odpovědný za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.
- 9.4. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky.

10. Osobní údaje účastníka

- 10.1. Ochrana osobních údajů účastníka, který je fyzickou osobou, je poskytována nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).
- 10.2. Účastník je vždy v rámci sjednání smlouvy o registraci informován, že dojde ke zpracování jeho osobních údajů jazykovou školou TIP TOP LINGUA, s.r.o. za účelem splnění smlouvy. Zpracovávají budou pouze tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a místo bydliště, síťové identifikátory nezbytné pro fungování webových stránek dodavatele a profilu registrovaného účastníka na webových stránkách dodavatele (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Účastníku je vždy sdělena totožnost a kontaktní údaje správce, doba, po kterou budou osobní údaje zpracovávány, a účastník je také vždy v rámci sjednání smlouvy poučen o jeho právech plynoucích mu z GDPR, tj. o právu na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR), právu na opravu a výmaz osobních údajů (čl. 16 a 17 GDPR), právu požadovat omezení zpracování (čl. 18 GDPR), jakož i o právu na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR). Účastník je seznámen také s jeho právem podat podnět či stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 10.3. V případě uzavření smlouvy o registraci je právním základem zpracování článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR (osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy) a souhlas se zpracováním osobních údajů (dále jen „souhlas“) se nevyžaduje.

- 10.4. Dodavatel je oprávněn v souvislosti s plněním smlouvy kontaktovat účastníka na jeho emailovou adresu nebo telefon.
- 10.5. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Správcem osobních údajů je Jazyková škola TIP TOP LINGUA, s.r.o., IČO: 07333951, se sídlem Palackého nám. 91/2, Brno, 612 00.
- 10.6. Osobní údaje nebudou předávány třetím osobám.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.
- 11.3. Dodavatel může tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, pokud dá tuto změnu účastníku předem na vědomí a poskytne mu dostatečně dlouhou lhůtu k vypovězení smlouvy podle § 1752 občanského zákoníku.
- 11.4. Tyto obchodní podmínky jsou platné ke dni 1. 9. 2020.